Condizioni di Vendita

Spedizione & consegna

Le presenti **Condizioni di Vendita** si applicano a tutte le vendite di prodotti acquistati attraverso il sito internet : www.amorettidilorenzo.it (sito).

Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni di vendita, la Privacy Policy e la Cookie Policy al fine di acquisire la consapevolezza per la convalida dell'ordine di acquisto.

La **F.lli Amoretti di Lorenzo** consegna in tutta Italia direttamente al domicilio indicato dai clienti al momento dell'ordine, tramite corrieri di fiducia di cui controlla costantemente l'intero sistema logistico. La merce viaggia a rischio e pericolo dell'Azienda.
In ogni momento il cliente può contattare la **F.lli Amoretti di Lorenzo** per comunicare variazioni e per conoscere lo stato delle spedizioni.
I clienti registrati su internet hanno a disposizione uno strumento online per la visualizzazione dello stato di avanzamento dell'ordine e della consegna. La consegna, in base alla zona di destinazione e/o dalla tipologia dell'ordine, potrà avvenire tra i 2 ed i 15 giorni lavorativi salvo problematiche non dipendenti dalla volontà dell'Azienda e del corriere. In caso i prodotti ordinati non fossero temporaneamente disponibili e comunque nel caso in cui la consegna dovesse subire ritardo, la **F.lli Amoretti di Lorenzo** si impegna a contattare ed informarne tempestivamente il cliente.

Pagamento

I prezzi esposti sono comprensivi di I.V.A., recipienti ed imballaggi. La consegna a domicilio è compresa nel prezzo soltanto per ordini con importo totale complessivo superiore a € 150,00.
Per gli ordini con importo totale complessivo uguale o minore ad € 150,00, le spese di trasporto variano secondo destinazione della merce:

Nord Italia €.11,50 a spedizione

Centro Italia €.14,50 a spedizione

Sud Italia €.16,50 a spedizione

Isole Italia €.19,50 a spedizione

Il pagamento può essere effettuato:

•utilizzando Carta di Credito

•anticipatamente tramite bonifico bancario su IT96I 08530 10500 000000003250 (BIC: ICRAITR1EQZ)

•versamento su conto corrente postale n.1002998746

•alla consegna della merce in contanti (supplemento al carrello di €.5,00)

•Paypal

•Satispay

I clienti che necessitano di fattura devono farne richiesta al momento dell'ordine comunicando la ragione sociale esatta , la partita I.V.A. e il codice SDI o PEC (possono richiedere il listino a loro dedicato).

Spedizioni e Logistica

Una volta che l'ordine è stato confermato, in quanto tempo la merce arriva al mio indirizzo?

F.lli Amoretti di Lorenzo processa gli ordini in 24/48 ore lavorative a seconda della complessità del prodotto e lo affida al corriere nelle ore pomeridiane. Il corriere prende in carico la merce e consegna in un lasso di tempo che va dalle 18 alle 72 ore (nel caso di isole o zone logisticamente raggiungibili con maggiore difficoltà).

Importante: Firma con riserva

Nel momento in cui il corriere consegnera' la merce che avete ordinato, prima di tutto
controllate che l'imballo sia integro. Anche se quest'ultimo risultasse integro la preghiamo, comunque, di firmare con riserva di controllo la bolla di trasporto. Se l'imballo, infatti, dovesse risultare integro, ma non la merce all'interno, senza la firma "con riserva" non ci sara' possibilita' di avviare una pratica di contestazione nei confronti del corriere.

Posso seguire il tracking della spedizione?

Si. Una volta che l'ordine viene eseguito e spedito, viene inviata una mail per permettere al cliente di
visualizzare i dati della spedizione in modo da permettere di seguire passo passo il
prodotto, dalla sede di produzione al suo indirizzo.

Diritto di recesso

Il Cliente, ai sensi dell'Art.49,comma 4 D.Lgs. 21/02/2014 e successive modifiche, ha Diritto di Recedere dal Contratto e procedere alla restituzione delle merci entro 14 giorni dal ricevimento, dandone avviso alla **F.lli Amoretti di Lorenzo,** Via Nazionale Sud, 4 Gombi di Ricci 18027 CHIUSAVECCHIA (IM), chiamando il numero di telefono 0183.29.37.93 oppure il 338.2172961 o scrivendo all'indirizzo info@amorettidilorenzo.it

Sarà cura della **F.lli Amoretti di Lorenzo** provvedere al rimborso di quanto pagato entro 14 giorni dalla comunicazione del Recesso da parte del Cliente. Il rimborso è effettuato con il medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente, salvo diverso accordo col Cliente stesso.
Il diritto di Recesso non può essere esercitato in seguito all'apertura delle confezioni.

Reclami

Per qualsiasi segnalazione, lamentela o richiesta di informazioni è possibile chiamare il numero di telefono 0183.29.37.93 – 338.2172961 o scrivere all'indirizzo info@amorettidilorenzo.it

Trovi qui una lettera standard di recesso da compilare ed inviare a info@amorettidilorenzo.it :

https://www.euroconsumatori.org/it/83508

In caso la controversia non si risolvi contattando direttamente il venditore tramite mail o telefono, potete utilizzare la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR) . Essa è messa a disposizione dalla Commissione europea per rendere gli acquisti online più sicuri e più equi tramite il ricorso a validi strumenti di risoluzione delle controversie.

ec.europa.eu/consumers/odr.

Tutela dei minori

I minori di 18 anni non sono autorizzati, se non sotto il controllo di un familiare adulto, a trasmettere ordini tramite il modulo d'ordine online.

Identificazione del venditore

P&S S.r.l.- F.lli Amoretti di Lorenzo

Via Nazionale Sud, 4 Gombi di Ricci 18027 CHIUSAVECCHIA IM ITALIA

info@amorettidilorenzo.it

PEC: piccardoesavore@pec.it

Tel. + 39 0183.293793- 338.2172961

Fax + 39 0183.378069

P.IVA 01241960085

n.iscrizione REA 110052

Registro Imprese IM 1999/13704

capitale sociale €.10,400-